

Hóa đơn Internet của quý vị có thể tăng khoảng 30\$ vào tháng Năm này.

Quốc hội có thể sớm kết thúc Chương trình Kết nối Mạng với Giá có thể Chấp nhận được (ACP).



ĐIỀU QUÝ VỊ CẦN BIẾT:

- Các đơn xin và đăng ký tham gia Chương trình ACP không còn được xử lý từ ngày 08 tháng Hai năm 2024.
- Các hộ gia đình đã nộp đơn xin, đã được phê chuẩn và đang nhận khoản chiết khấu phí Internet hàng tháng trước ngày 08 tháng Hai năm 2024 sẽ tiếp tục hưởng phúc lợi của họ theo Chương trình ACP cho đến khi các khoản ngân quỹ của Chương trình ACP cạn kiệt, miễn là hộ gia đình ấy vẫn còn trong danh sách đăng ký tham gia chương trình nói trên..
- Sau khi các khoản ngân quỹ của Chương trình ACP cạn kiệt (dự kiến vào tháng Tư năm 2024), các hộ gia đình tham gia Chương trình ACP sẽ không còn nhận được các khoản chiết khấu theo chương trình ấy nữa.

ĐIỀU ĐÓ CÓ Ý NGHĨA GÌ ĐỐI VỚI QUÝ VỊ?

Hãy chuẩn bị tiếp nhận một mức tăng giá trong hóa đơn phí internet. Để giảm nhẹ tác động ấy, quý vị có những lựa chọn sau đây:

- Không làm gì cả và tiếp tục sử dụng dịch vụ internet hiện có, đồng thời chuẩn bị trả thêm 30\$ mỗi tháng.
- Gọi đến nhà cung cấp dịch vụ Internet của mình để yêu cầu một gói dịch vụ rẻ tiền hơn. Một số nhà cung cấp dịch vụ Internet chào mời các gói “giá thấp” đặc biệt cho những người có đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình ACP.
- Hãy nhớ rằng quý vị có quyền thay đổi hay hủy bỏ gói dịch vụ Internet được chiết khấu theo Chương trình ACP mà không phải chịu bất cứ mức phạt nào.
- Hãy đăng ký tham gia chương trình Lifeline của Liên bang nếu quý vị chưa từng tham gia chương trình ấy.

PHÚC LỢI CỦA TÔI THEO CHƯƠNG TRÌNH ACP CÒN KÉO DÀI BAO LÂU?

Khoản chiết khấu theo chương trình ACP dành cho quý vị sẽ được duy trì đến tháng Tư. Bắt đầu từ tháng Năm, quý vị sẽ thấy một mức tăng giá trong hóa đơn phí Internet.

AI SẼ LIÊN HỆ VỚI TÔI?

Nhà cung cấp dịch vụ Internet của quý vị sẽ gửi ba thông báo: hẳn là thông báo thứ nhất đã gửi đến quý vị vào ngày 25 tháng Một năm 2024; thông báo thứ hai được gửi 14 ngày sau khi thông cáo của Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC) về tháng cuối cùng áp dụng Chương trình ACP, và thông báo thứ ba sẽ được gửi trùng khớp với chu kỳ thanh toán cuối cùng còn áp dụng đầy đủ phúc lợi theo ACP trước khi chương trình ấy kết thúc

Các thông báo sẽ cho quý vị biết:

- Hóa đơn của quý vị sẽ thay đổi như thế nào khi không có chiết khấu theo ACP.
- Ngày lập hóa đơn cuối cùng có bao gồm khoản chiết khấu theo ACP.
- Cách thức mà quý vị có thể thay đổi các gói dịch vụ, chuyển sang một nhà cung cấp khác hay hủy bỏ dịch vụ mà không phải chịu phạt khi chương trình ACP kết thúc.

ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ VÀ CÓ THÊM THÔNG TIN:

Để nộp khiếu nại, hãy gọi đến: 888-CALL-FCC (888-225-5322)

Đừng ngại liên hệ với Đường dây nóng Kết nối với Hạt Dallas theo số 469-946-9491 khi có bất cứ thắc mắc hay quan ngại nào về việc Kết thúc Chương trình ACP



Các Câu hỏi Thường gặp

Các quy định bảo hộ người tiêu dùng đối với các Nhà cung cấp Dịch vụ Internet (ISPs) tham gia Chương trình Kết nối Mạng với Giá Chấp nhận được (ACP) trong giai đoạn kết thúc chương trình là gì?

Các ISP phải tuân thủ các quy định bảo hộ người tiêu dùng ngay cả trong giai đoạn kết thúc Chương trình ACP. Điều này bao gồm việc không tham gia các hành động hay thông lệ thực hiện bất công và vô lý có khả năng hủy hoại mục đích, chủ đích hay tính chính trực của Chương trình ACP. Các quy định này nhằm đến mục tiêu bảo vệ người tiêu dùng khỏi các thiệt hại tài chính và đảm bảo rằng các hộ gia đình hợp chuẩn không đối mặt với các gánh nặng tài chính bổ sung.

Có phải các quy định bảo hộ người tiêu dùng sẽ vẫn được áp dụng sau khi người đặt mua dịch vụ không còn nhận được phúc lợi theo Chương trình ACP?

Đúng, một số quy định bảo hộ người tiêu dùng sẽ tiếp tục áp dụng ngay cả sau khi người đặt mua dịch vụ không nhận được phúc lợi theo Chương trình ACP nữa. Điều này nhằm đảm bảo rằng các hộ gia đình hợp chuẩn không phải chịu các gánh nặng tài chính bổ sung và các ISP phải thực hiện mỹ mãn các nghĩa vụ của họ đối với người tiêu dùng.

Các ISP có thể giảm thiểu các gánh nặng tài chính cho người tiêu dùng sau khi kết thúc Chương trình ACP hay không?

Vâng, các ISP có thể giảm nhẹ các gánh nặng tài chính bổ sung cho người tiêu dùng sau khi kết thúc Chương trình ACP bằng cách cung cấp các gói dịch vụ Internet giá thấp được thiết kế đặc biệt cho những người tiêu dùng có thu nhập thấp, hoặc bằng cách chuyển người tiêu dùng sang các gói giá thấp hiện có. Điều này phục vụ cho mục đích hỗ trợ các hộ gia đình duy trì khả năng truy cập Internet với giá chấp nhận được.

Điều gì xảy ra nếu một hộ gia đình hợp chuẩn không chi trả các khoản phí dịch vụ được Chương trình ACP hỗ trợ?

Theo quy định của Chương trình ACP, các ISP tham gia chương trình không thể chấm dứt dịch vụ được Chương trình ACP hỗ trợ cho một hộ gia đình hợp chuẩn vì lý do không thanh toán cho đến sau 90 ngày kể từ ngày nợ tiền thanh toán theo hóa đơn. Các ISP được phép chuyển hộ gia đình ấy sang một gói giá thấp nếu họ rơi vào tình trạng nợ quá hạn sau ngày đến hạn chi trả, với điều kiện phải gửi thông báo trước cho hộ gia đình ấy.

Có phải các khoản phí chấm dứt dịch vụ trước hạn có thể áp dụng đối với các hộ gia đình hợp chuẩn chấm dứt các gói dịch vụ theo các hợp đồng gia hạn dịch vụ sau khi kết thúc Chương trình ACP hay không?

Không. Các ISP không thể tính các khoản phí chấm dứt dịch vụ trước hạn đối với các hộ gia đình hợp chuẩn chấm dứt các gói dịch vụ theo các hợp đồng gia hạn dịch vụ ngay cả sau khi kết thúc Chương trình ACP. Điều này bảo vệ cho các hộ gia đình khỏi phải chịu các mức phạt tài chính do chấm dứt các hợp đồng dịch vụ trước hạn, ngay cả khi họ không còn nhận được phúc lợi theo Chương trình ACP.

Cách thức ngăn cấm các ISP tham gia các hành động hay thông lệ thực hiện bất công và vô lý có liên quan đến Chương trình ACP là gì?

Các ISP bị cấm tham gia bất cứ hành động hay thông lệ thực hiện bất công và vô lý có khả năng hủy hoại mục đích, chủ đích hay tính chính trực của Chương trình ACP, thậm chí sau khi các hộ gia đình không còn nhận được phúc lợi theo Chương trình ACP nữa. Điều này bao gồm việc quảng cáo sai lệch về Chương trình ACP hoặc tự nhận mình là nhà cung cấp dịch vụ tham gia Chương trình ACP một cách dối trá. Các trường hợp vi phạm có thể được báo cáo cho Ủy ban Truyền thông Liên bang (FCC).

Làm thế nào để người tiêu dùng có thể nộp đơn khiếu nại có liên quan đến việc nhà cung cấp dịch không tuân thủ các quy định của Chương trình ACP và các quy định khi kết thúc chương trình ấy?

Người tiêu dùng có các mối quan ngại về việc tuân thủ của nhà cung cấp dịch vụ đối với các quy định của Chương trình ACP và các quy định khi kết thúc chương trình ấy có thể nộp đơn khiếu nại cho Ủy ban FCC thông qua trang [ConsumerComplaints.fcc.gov](https://www.consumercomplaints.fcc.gov). Các hộ gia đình có thắc mắc có thể liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ Chương trình ACP theo số 877-384-2575 hoặc qua địa chỉ: acpinfo@fcc.gov. Người tiêu dùng bị điếc hay lạng tai có thể sử dụng Đường dây nóng ASL theo số 844-432-2275.