

بل اینترنت شما ممکن در ماه می به \$30 دالر افزایش یابد.

کانگرس شاید به زودی

برنامه اتصال به قیمت مناسب (ACP) را خاتمه دهد.

فواید ACP من تا چه وقتی دوام خواهد داشت؟

تخفیف ACP شما الی ماه اپریل دوام خواهد داشت. از آغاز ماه می، افزایش در بل خویش را خواهید دید.

چه کسی با ما به تماس خواهد شد؟

تامین کننده اینترنت شما برای تان سه اطلاعیه خواهد فرستاد: اطلاعیه نخست باید الی تاریخ 25 جنوری به شما رسیده باشد، اطلاعیه دوم 14 روز بعد از اطلاعیه FCC در مورد آخرین ماه ACP به شما خواهد رسید، و اطلاعیه سوم یکجا با آخرین بل فواید ACP در پایان برنامه برای شما فرستاده خواهد شد.

این اطلاعیه ها برای شما در موارد ذیل معلومات خواهد داد:

- اینکه بل شما بدون تخفیف ACP چگونه تغییر خواهد کرد.
- تاریخ آخرین بل شما که تخفیف ACP را شامل می شود.
- اینکه چگونه می توانید پلان خود را به ارائه دهنده دیگر تبدیل یا انتقال دهید و یا خدمات خود را بدون جریمه لغو کنید زمانی که ACP پایان می یابد.

برای کمک و کسب معلومات بیشتر:

برای درج شکایات با شماره ذیل به تماس شوید:
888-CALL-FCC (888-225-5322)

شما می توانید در بخش سوالات و نگرانی های تا در مورد اختتام برنامه ACP به شماره دالاس کونتی کنیکتس 469-946-9491 زنگ بزنید.

آنچه باید بدانید؟

- درخواست ها و شمولیت های ACP از تاریخ 8 فبروری سال 2024 به بعد پروسس نخواهد شد.
- خانواده های که از قبل درخواست داده اند، تایید شده اند و تخفیف ماهانه اینترنت را قبل از 8 فبروری سال 2024 بدست میاورند، فواید ACP خویش را تا زمانی بدست خواهند آورد که بودجه این برنامه به آخر برسد، آنهم در صورتیکه خانواده شامل برنامه باشد.
- بعد از اینکه بودجه ACP به آخر برسد (پیش بینی شده ک در اپریل 2024 بیه اتمام برسد) خانواده های شامل ACP تخفیف ACP را بدست نخواهد آورد.

این برای شما چه معنی دارد؟

آماده افزایش در بل اینترنت خویش باشید. برای اینکه از این سبب متاثر نشوید، گزینه های ذیل را دارید:

- هیچ اقدامی ننمایید و اینترنت فعلی خود را حفظ کنید، اما برای پرداخت ۳۰ دلار بیشتر در هر ماه آماده باشید.
- به تامین کننده خدمات اینترنتی تان تماس بگیرید تا درخواست اشتراک در یک پلان ارزانتر نماید. بعضی کمپنی ها پلان های ارزانتری ویژه به اشخاصی که برای ACP واجد شرایط هستند ارائه می دهند.
- به یاد داشته باشید که شما حق دارید پلان خدماتی اینترنت تخفیفی ACP تانرا بدون جریمه تبدیل یا فسخ نمایید.
- اگر تا به حال خود را شامل برنامه لایف لاین (Lifeline) فدرال نه نموده ید، در آن ثبت نام کنید.



سوالات متواتر

شرایط حفاظت مصرف کننده گان برای تامین کننده های خدمات اینترنتی (ISPs) که در برنامه اتصال به قیمت مناسب (ACP) اشتراک دارند، در جریان اختتام برنامه چیست؟

ISPs ها باید حتی در جریان مرحله اختتام ACP نیز پایبند به شرایط حفاظت مصرف کننده گان باشند. این شامل جلوگیری از هرگونه اعمال غیر منصفانه و غیر منطقی میباشد که به اهداف، قصد و تمامیت ACP ضرر میرساند. این شرایط به منظور حفاظت مصرف کننده گان از زیان مالی میباشد و اینکه اطمینان حاصل شود که خانواده های واجد شرایط با فشار های اضافی مالی روبرو نشوند.

آیا الزامات حفاظت مصرف کننده پس از پایان دریافت مزایای ACP برای اشتراک دهندگان اعمال خواهد شد؟

بلی، بعضی شرایط حفاظت اشتراک کننده گان حتی بعد از اینکه اشتراک کننده گان فواید ACP را بدست میاورند هم قابل تطبیق اند. این به منظور حصول اطمینان ازین است تا خانواده های واجد شرایط با فشار های اضافی مالی روبرو نشوند و نیز اینکه ISPs ها به تعهدات خود نسبت به مصرف کنندگان عمل نمایند.

آیا ISPs ها میتوانند فشار مالی را بالای مصرف کننده گان، بعد از اختتام ACP کاهش دهند؟

بلی، ISPs ها میتوانند فشار اضافی مالی از مصرف کننده گان در پایان برنامه ACP را با ارایه خدمات ارزان قیمت که مشخصا برای مصرف کننده ها با عاید پایین طرح شده اند، از طریق انتقال مصرف کننده ها به پلان های ارزان قیمت موجوده کاهش دهند. این برای حمایت از خانواده ها برای حفظ دسترسی به اینترنت با قیمت مناسب است.

اگر یک خانواده واجد شرایط نتواند فیس خدماتی که از سوی ACP حمایت میشود را به وقت پردازد، چه خواهد شد؟

بر اساس قوانین ACP، اشتراک کننده گان ISPs نمیتوانند واجدیت شرایط خانواده های را که از سوی خدمات ACP حمایت میشوند، به علت عدم تادیه فیس الی 90 روز بعد از گذشتن تاریخ آخر تادیه فیس فسخ کنند. ISPs اجازه دارند تا خانواده ها را در صورتی به پلان های ارزان قیمت انتقال دهند که فیس خویش را به وقت تادیه نکرده باشند و آنها با اطلاع دادن به خانواده.

آیا خانواده های که پلان های خدماتی خویش را بنابر اختتام ACP فسخ میکنند، وادار میشوند تا فیس فسخ را پردازند؟

خیر، ISPs نمیتوانند فیس فسخ زود هنگام خدمات را از خانواده های واجد شرایط برای فسخ پلان های اینترنتی شان به دلیل اختتام ACP اعمال کنند. این خانواده ها را از جریمه های مالی برای فسخ زود هنگام قراردادهای خدماتی محافظت می کند، حتی اگر آنها دیگر مزایای ACP را دریافت نکنند.

ISP ها چگونه از انجام اعمال یا رفتارهای ناعادلانه و غیرمنطقی مرتبط با ACP ممنوعیت شده اند؟

ISPs از هر نوع اعمال یا رفتارهایی که منجر به تضعیف هدف، اراده یا اصالت ACP شوند، منع شده اند، حتی در صورتیکه خانواده ها فواید ACP را بدست میاورند. این شامل اعلانات نادرست و گمراه کننده در مورد ACP است و یا اینکه خود را به حیث تامین کننده شامل ACP معرفی کنند. نقض این اصل به FCC راپوردهی خواهد شد.

مصرف کننده گان چگونه میتوانند در ارتباط به انطباق تامین کننده ها در عملی کردن قوانین ACP و اختتام این برنامه شکایت درج کنند؟

مصرف کننده گانی که در ارتباط به تطبیق اصول ACP و اختتام آن به وسیله تامین کننده های اینترنتی سوالات و یا نگرانی های دارند، میتوانند با مراجعه به ConsumerComplaints.fcc.gov شکایت خود را به کمیسیون درج کنند. خانواده های که سوال دارند میتوانند به مرکز حمایت ACP به شماره 877-384-2575 به تماس شوند و یا به acpinfo@fcc.gov ایمیل بفرستند. کسانی که ناشنوا اند و یا در بخش شنوایی مشکل دارند میتوانند از خط تلفن ASL با شماره 844-432-2275 استفاده کنند.