

ယခုမေလတွင် သင်၏ အင်တာနက် ဘေလ်သည် \$30 တိုးသွားနိုင်ပါသည်။

ကွန်ဂရက်သည် မကြာမီတွင် Affordable Connectivity Program (ACP) စရိတ်သက်သာသောချိတ်ဆက်မှုပရိုဂရမ်) ကို အဆုံးသတ်ပါ တော့မည်။



သင်သိရန်လိုအပ်သည့်အရာ-

- ACP လျှောက်ထားမှုများနှင့် စာရင်းသွင်းမှုများကို 2024 ခုနှစ်၊ ဖေဖော်ဝါရီလ 8 ရက်နေ့မှစ၍ ဆောင်ရွက်ပေးတော့မည်မဟုတ်ပါ။
- 2024 ခုနှစ်၊ ဖေဖော်ဝါရီလ 8 ရက်နေ့မတိုင်မီ လစဉ် အင်တာနက်လျှော့စျေးကို လျှောက်ထားသော၊ ခွင့်ပြုချက် ရထားသော၊ ရရှိနေသော အိမ်ထောင်စုများသည် ၎င်းတို့က ပရိုဂရမ်တွင် စာရင်းသွင်းထားသည့် ACP ရန်ပုံငွေများ ကုန်သွားသည့် အချိန်အထိ ၎င်းတို့၏ ACP ခံစားခွင့်များကို ဆက်လက်ရရှိပါလိမ့်မည်။
- ACP ရန်ပုံငွေများ ကုန်သွားပြီးနောက် (2024 ခုနှစ်၊ ဧပြီလတွင် ခန့်မှန်းထားသည်)၊ ACP တွင် ပါဝင်နေသည့် အိမ်ထောင်စုများသည် ACP လျှော့စျေးများကို ရရှိ တော့မည် မဟုတ်ပါ။

ဒါက သင့်အတွက် ဘာကိုဆိုလိုပါသလဲ။

သင်၏ အင်တာနက်ဘေလ် တိုးလာခြင်းအတွက် ကြိုတင်ပြင်ဆင်ထားပါ။ သင်သည် သက်ရောက်မှုနည်းပါးအောင်လုပ်ရန် ဖော်ပြပါ ရွေးချယ်ခွင့်များ ရှိပါသည်-

- ဘာဆောင်ရွက်မှုမျှ မလုပ်ဘဲ သင်၏ ရှိပြီးသား အင်တာနက်ဝန်ဆောင်မှုကို ထားရှိ ထားမည်ဖြစ်သော်လည်း လစဉ် \$30 ပိုမိုပေးဆောင်ရန် ပြင်ဆင်ထားပါ။
- ဈေးပိုနည်းသောအစီအစဉ်ကို မေးမြန်းရန် သင်၏ အင်တာနက် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူထံ ဖုန်းခေါ်ပါ။ အချို့သည် ACP သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသူများအတွက် အထူး "စရိတ်နည်း" အစီအစဉ်များ ကမ်းလှမ်းပေးပါသည်။
- သင်သည် ပြစ်ဒဏ်ကျခံမှုမျိုးမရှိဘဲ သင်၏ ACP-ဈေးလျှော့ပေးထားသော အင်တာနက် ဝန်ဆောင်မှုအစီအစဉ်ကို ပြောင်းလဲပိုင်ခွင့် သို့မဟုတ် ပယ်ဖျက်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်ကို မှတ်ထားပါ။
- သင်က ပါဝင်ရန် အသင့်မဖြစ်သေးပါက ဖက်ဒရယ် Lifeline ပရိုဂရမ်တွင် စာရင်းသွင်းပါ။

ကျွန်ုပ်၏ ACP ခံစားခွင့်များက ဘယ်လောက်ကြာကြာ ဆက်ရှိနေမှာလဲ။

သင်၏ ACP လျှော့စျေးသည် ဧပြီလအထိ ဆက်ရှိပါလိမ့်မည်။ မေလမှစတင်ကာ ဘေလ်တိုးလာသည်ကို တွေ့ရပါလိမ့်မည်။

ကျွန်ုပ်ကို ဘယ်သူက ဆက်သွယ်မှာပါလဲ။

သင်၏ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူသည် အသိပေးချက်သုံးခု ပေးပို့ပါလိမ့်မည် - ပထမတစ်ခုသည် 2024 ခုနှစ်၊ ဇန်နဝါရီလ 25 ရက်နေ့ကဆုံးထား၍ ရောက်ရှိသင့်ပါသည်။ ဒုတိယတစ်ခုသည် 14 ရက်ကြာပြီးနောက် နောက်ဆုံး ACP လ၏ FCC ကြေညာချက်နောက်ပိုင်း ရောက်ရှိသင့်ပါသည်။ တတိယတစ်ခုသည် ပရိုဂရမ်အဆုံးမသတ်မီ ACP ခံစားခွင့် အပြည့်အဝ ပေးအပ်သည့် နောက်ဆုံး ငွေတောင်းခံခြင်း စက်ဝန်းနှင့် တစ်ထပ်တည်းကျသင့်ပါသည်။

အသိပေးချက်များက အောက်ပါတို့ကို ပြောပြပါမည်-

- ACP လျှော့စျေးမပါလျှင် သင်၏ဘေလ် မည်သို့ပြောင်းလဲသွားမည်ပုံ။
- ACP လျှော့စျေးပါမည့် နောက်ဆုံးဘေလ် ရက်စွဲ။
- သင့်အနေဖြင့် ACP ပြီးဆုံးသွားသည့်အခါ ပြစ်ဒဏ်ကျခံမှုမျိုးမရှိဘဲ အစီအစဉ်များကို ပြောင်းလဲနိုင်သည့် အခြားဝန်ဆောင်မှုပေးသူထံ လွှဲပြောင်းနိုင်သည့် သို့မဟုတ် သင်၏ဝန်ဆောင်မှုကို ပယ်ဖျက်နိုင်သည့် နည်းလမ်း။

အကူအညီနှင့် အခြားအရာများ
စွာအတွက်-
 တိုင်ကြားချက်တင်ပြရန်အတွက် ဖုန်းခေါ်ဆိုရန်-
 888-CALL-FCC (888-225-5322)

ACP Wind-Down နှင့်ဆက်စပ်နေသည့် မေးစရာများ သို့မဟုတ် စိုးရိမ်မှုများအတွက် Dallas County Connects ဟော့လိုင်ဒ်ဖြစ်သည့် 469-946-9491 သို့ လွတ်လပ်စွာ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။



အမေးများသော မေးခွန်းများ

ဤ အဆုံးသတ်တော့မည့်အဆင့်အတွင်း Affordable Connectivity Program (ACP) စရိတ်သက်သာသော ချိတ်ဆက်မှုပရိုဂရမ်) တွင် ပါဝင်သည့် Internet Service Providers (ISPs အင်တာနက် ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများ) အတွက် သုံးစွဲသူ ကာကွယ်ရေးဆိုင်ရာ သတ်မှတ်ချက်များက ဘာတွေပါလဲ။

ISPs သည် ACP ၏ အဆုံးသတ်တော့မည့်အဆင့်အတွင်း၌ပင် သုံးစွဲသူ ကာကွယ်ရေးဆိုင်ရာ သတ်မှတ်ချက်များကို လိုက်နာရပါမည်။ ၎င်းတွင် ACP ၏ ရည်ရွယ်ချက်၊ ရည်မှန်းချက် သို့မဟုတ် ဂုဏ်သိက္ခာကို လျော့ပါးစေမည့် တရားမျှတမှုမရှိဘဲ ကျိုးကြောင်းဆီလျော်မှုမရှိသော လုပ်ရပ်များ သို့မဟုတ် အလေ့အကျင့်များတွင် ပါဝင်ခြင်းမှ တားမြစ်ထားခြင်း ပါဝင်ပါသည်။ အဆိုပါသတ်မှတ်ချက်များသည် သုံးစွဲသူများအား ငွေကြေးနစ်နာမှုမှ ကာကွယ်ပေးရန်နှင့် သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စုများအနေဖြင့် ထပ်ဆောင်း ငွေကြေးဝန်ထုပ်ဝန်ပိုးများနှင့် ရင်မဆိုင်ရကြောင်း သေချာစေရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

စာရင်းသွင်းထားသူများအား ACP ခံစားခွင့် လက်ခံရရှိခြင်းကို ရပ်စဲလိုက်ပြီးနောက် သုံးစွဲသူကာကွယ်ရေးဆိုင်ရာ သတ်မှတ်ချက်များက ဆက်လက်သက်ရောက်မှုရှိပါမည်လား။

ရှိပါမည်။ စာရင်းသွင်းထားသူများအား ACP ခံစားခွင့် လက်ခံရရှိခြင်းကို ရပ်စဲလိုက်ပြီးနောက် အချို့သော သုံးစွဲသူကာကွယ်ရေးဆိုင်ရာ သတ်မှတ်ချက်များသည် ဆက်လက်၍ သက်ရောက်မှုရှိပါလိမ့်မည်။ ၎င်းသည် သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စုများက ထပ်ဆောင်း ငွေကြေးဝန်ထုပ်ဝန်ပိုးများနှင့် ရင်မဆိုင်ရကြောင်းနှင့် ISPs က သုံးစွဲသူများအပေါ် ၎င်းတို့၏ တာဝန်ရှိမှုများကို ဖြည့်ဆည်းပေးကြောင်း သေချာစေရန် ဖြစ်ပါသည်။

ISPsသည် ACP ပြီးဆုံးသွားပြီးနောက် သုံးစွဲသူများအပေါ်ရှိ ငွေကြေးဝန်ထုပ်ဝန်ပိုးများကို လျော့ပါးသက်သာစေနိုင်ပါသလား။

သက်သာစေနိုင်ပါသည်။ ISPs သည် ဝင်ငွေနည်းပါးသော သုံးစွဲသူများအတွက် အထူးရေးဆွဲထားသည့် စရိတ်နည်း အင်တာနက် ဝန်ဆောင်မှုအစီအစဉ်များကို ကမ်းလှမ်းခြင်းဖြင့် သို့မဟုတ် သုံးစွဲသူများအား ရှိနှင့်ပြီးသား စရိတ်နည်း အစီအစဉ်များထံ ပြောင်းပေးခြင်းဖြင့် ACP ပြီးဆုံးပြီးနောက် သုံးစွဲသူများအပေါ်ရှိ ထပ်ဆောင်း ငွေကြေး ဝန်ထုပ်ဝန်ပိုးများကို လျော့ပါးအောင် ကူညီပေးနိုင်ပါသည်။ ၎င်းသည် အိမ်ထောင်စုများကို စရိတ်သက်သာသော အင်တာနက်အသုံးပြုခွင့် ထိန်းသိမ်းထားရှိနိုင်အောင် ကူညီပေးရန် ရည်ရွယ်ပါသည်။

သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စုက ACP-ပံ့ပိုးကူညီထားသည့် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ကုန်ကျစရိတ်များကို ပေးချေရန် ပျက်ကွက်ပါက ဘာဖြစ်မှာပါလဲ။

ACP စည်းမျဉ်းများအောက်တွင် ပါဝင်သည့် ISPs သည် ဘေလ်ဆောင်ရမည့် သတ်မှတ်ရက်ထက် ရက်ပေါင်း 90 မကျော်မီအထိ ငွေပေးချေမှုမရှိခြင်းကြောင့် သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စု၏ ACP-ပံ့ပိုးကူညီထားသော ဝန်ဆောင်မှုကို ပယ်ဖျက်၍မရနိုင်ပါ။ သတ်မှတ်ရက်ကျော်လွန်၍ အပြစ်ရှိသောအခြေအနေသို့ ဝင်ရောက်လာပါက ထိုအိမ်ထောင်စုထံ ကြိုတင်အသိပေးစာနှင့်အတူ ISPs အား ထိအိမ်ထောင်စုအတွက် စရိတ်ပိုနည်းသော အစီအစဉ်သို့ ပြောင်းလဲခွင့် ပေးထားပါသည်။

ACP အဆုံးသတ်သွားပြီးနောက် ထပ်တိုးထားသော ဝန်ဆောင်မှုစာချုပ်များနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဝန်ဆောင်မှုအစီအစဉ်များကို ပယ်ဖျက်လိုက်သည့် သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စုများတွင် စောစောပယ်ဖျက်မှုစရိတ် ကျသင့်ပါမည်လား။

မကျသင့်ပါ။ ACP အဆုံးသတ်သွားပြီးလျှင်ပင် ထပ်တိုးထားသော ဝန်ဆောင်မှုစာချုပ်များနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဝန်ဆောင်မှုအစီအစဉ်များကို ပယ်ဖျက်လိုက်သည့် သတ်မှတ်ချက်ပြည့်မီသော အိမ်ထောင်စုများတွင် စောစောပယ်ဖျက်မှုစရိတ် ကျသင့်ခြင်းမရှိနိုင်ပါ။ ၎င်းသည် အိမ်ထောင်စုများအား ၎င်းတို့အနေဖြင့် ACP ခံစားခွင့်များကို မရရှိတော့လျှင်ပင် ဝန်ဆောင်မှုစာချုပ်များကို စောစော ပယ်ဖျက်လိုက်ခြင်းအတွက် ငွေကြေးဒဏ်ခတ်မှုများမှ ကာကွယ်ပေးပါသည်။

ISPs များအား ACP နှင့် ဆက်စပ်နေသည့် တရားမျှတမှုမရှိဘဲ ကျိုးကြောင်းဆီလျော်မှုမရှိသော လုပ်ရပ်များ သို့မဟုတ် အလေ့အကျင့်များတွင် ပါဝင်ခြင်းမှ မည်ကဲ့သို့ တားမြစ်ထားပါသလဲ။

အိမ်ထောင်စုများအနေဖြင့် ACP ခံစားခွင့် လက်ခံရရှိမှု ရပ်တန့်သွားပြီးနောက်တွင်ပင် ISP များအား ACP ၏ ရည်ရွယ်ချက်၊ ရည်မှန်းချက် သို့မဟုတ် ဂုဏ်သိက္ခာကို လျော့ပါးစေမည့် လုပ်ရပ်များ သို့မဟုတ် လုပ်ဆောင်ချက်များတွင် ပါဝင်ခြင်းမှ တားမြစ်ထားပါသည်။ ၎င်းတွင် ACP ကြော်ငြာချက်ကို မမှန်မကန်လုပ်ခြင်း သို့မဟုတ် အထင်အမြင်မှားစေခြင်း သို့မဟုတ် ၎င်းတို့ကိုယ်၎င်းတို့ ACP တွင်ပါဝင်သော ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအဖြစ် ဟန်ဆောင်ပြောဆိုခြင်းတို့ ပါဝင်ပါသည်။ ချိုးဖောက်မှုများကို FCC သို့ သတင်းပေးပို့နိုင်ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူသည် ACP စည်းမျဉ်းများနှင့် အဆုံးသတ်တော့မည့် သတ်မှတ်ချက်များအား လေးစားလိုက်နာမှုနှင့် ပတ်သက်၍ တိုင်ကြားချက်ကို သုံးစွဲသူများက ဘယ်လိုမျိုး တင်သွင်းနိုင်ပါသလဲ။

ဝန်ဆောင်မှုပေးသူသည် ACP စည်းမျဉ်းများနှင့် အဆုံးသတ်တော့မည့် သတ်မှတ်ချက်များအား လေးစားလိုက်နာမှုနှင့်ပတ်သက်၍ စိုးရိမ်မှုများရှိနေသည့် သုံးစွဲသူများသည် ConsumerComplaints.fcc.gov သို့ သွားရောက်ခြင်းဖြင့် ကော်မရှင်ထံ တိုင်ကြားချက် တင်သွင်းနိုင်ပါသည်။ မေးစရာများရှိနေသည့် အိမ်ထောင်စုများသည် ACP အကူအညီစင်တာထံ 877-384-2575 သို့ ခေါ်ဆို၍ သို့မဟုတ် acpinfo@fcc.gov သို့ အီးမေးလ်ပို့၍ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။ နားမကြားသော သို့မဟုတ် ကြားနိုင်စွမ်းခက်ခဲသော အသုံးပြုသူများသည် ASL ဟော့လိုင် 844-432-2275 ကို အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။