

قد تزيد تسعيرة فاتورة الإنترنت الخاصة بك بمقدار 30 دولارًا في مايو.

قد يُنهي الكونجرس قريبًا

برنامج الاتصال الميسور التكلفة (ACP).

إلى متى ستستمر ميزة برنامج الاتصال الميسور التكلفة الخاص بي؟

سيستمر التخفيض الخاص ببرنامج الاتصال الميسور التكلفة خلال شهر إبريل. بدءاً من مايو، ستشهد زيادة في تسعيرة الفاتورة.

من سيتصل بي؟

سيقوم مزود الخدمة الخاص بك بإرسال ثلاثة إشعارات: كان من المفترض أن يصل الإشعار الأول بحلول 25 يناير 2024؛ ويأتي الإشعار الثاني بعد إعلان لجنة الاتصال الفيدرالية عن الشهر النهائي لبرنامج الاتصال الميسور التكلفة بمدة قدرها 14 يومًا، ويتزامن الإشعار الثالث مع دورة الفواتير الأخيرة التي يُطبق عليها المزايا الكاملة لبرنامج الاتصال الميسور التكلفة قبل انتهاء البرنامج.

ستخبرك الإشعارات:

- مقدار التغيير في فاتورتك بدون خصم برنامج الاتصال الميسور التكلفة.
- تاريخ الفاتورة الأخيرة التي ستشمل الخصم الخاص ببرنامج الاتصال الميسور التكلفة.
- كيف يمكنك تغيير الخطط أو الانتقال إلى مزود خدمة مختلف أو إلغاء خدمتك دون دفع غرامة عند انتهاء برنامج الاتصال الميسور التكلفة.

للحصول على المساعدة والمزيد من المعلومات:

لتقديم شكوى، اتصل بـ:

888-CALL-FCC (888-225-5322)

لا تتردد في الاتصال بالخط الساخن لمقاطعة دالاس على رقم: 469-946-9491 لأي أسئلة أو مخاوف تتعلق بالإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال الميسور التكلفة.

ما تحتاج إلى معرفته:

- لم تعد تطبيقات برنامج الاتصال الميسور التكلفة والتسجيل يتم النظر بها اعتبارًا من 8 فبراير 2024.
- ستستمر الأسر التي تقدمت بطلب وتمت الموافقة عليها وتلقى الخصم الشهري على الإنترنت قبل 8 فبراير 2024 في تلقي مزايا برنامج الاتصال الميسور التكلفة الخاصة بها حتى إنتهاء مساعدات برنامج الاتصال الميسور التكلفة، طالما ظلت الأسرة مسجلة في البرنامج.
- بعد إنتهاء مساعدات برنامج الاتصال الميسور التكلفة (المتوقع في أبريل 2024)، لن تحصل الأسر المشاركة في برنامج الاتصال الميسور التكلفة بعد الآن على التخفيض الخاص ببرنامج الاتصال الميسور التكلفة.

ماذا يعني هذا بالنسبة لك؟

كن مستعدًا لزيادة تسعيرة فاتورة الإنترنت الخاصة بك. لديك الخيارات التالية للتخفيف من أثر ذلك:

- لا تتخذ أي إجراء واحتفظ بخدمة الإنترنت الحالية الخاصة بك، ولكن استعد لدفع 30 دولارًا إضافيًا كل شهر.
- اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك لطلب خطة أرخص. يقدم البعض خططًا خاصة «منخفضة التكلفة» للأشخاص المؤهلين للحصول على برنامج الاتصال الميسور التكلفة.
- تذكر أن لديك الحق في تغيير أو إلغاء خطة خدمة الإنترنت المنخفضة من برنامج الاتصال الميسور التكلفة دون دفع غرامة.
- قم بالتسجيل في برنامج "شريان الحياة/ Lifeline" الفيدرالي إذا لم تكن مشتركًا بالفعل.



الأسئلة الشائعة

ما هي متطلبات حماية المستهلك لمقدمي خدمات الإنترنت (ISPs) المشاركين في برنامج الاتصال الميسور التكلفة (ACP) أثناء عملية الإنهاء التدريجي له؟

يجب على مزودي خدمات الإنترنت الالتزام بمتطلبات حماية المستهلك حتى خلال مرحلة الإنهاء التدريجي لبرنامج الاتصال الميسور التكلفة. يشمل ذلك الامتناع عن القيام بأفعال أو ممارسات غير عادلة وغير معقولة من شأنها أن تقوض الغرض من برنامج الاتصال الميسور التكلفة أو هدفه أو نزاهته. تهدف هذه المتطلبات إلى حماية المستهلكين من الضرر المالي وضمان عدم مواجهة الأسر المؤهلة لأعباء مالية إضافية.

هل ستظل متطلبات حماية المستهلك سارية بعد توقف المشتركين عن تلقي مزايا برنامج الاتصال الميسور التكلفة؟

نعم، ستستمر بعض متطلبات حماية المستهلك في التطبيق حتى بعد توقف المشتركين عن تلقي مزايا برنامج الاتصال الميسور التكلفة. وذلك لضمان عدم تعرض الأسر المؤهلة لأعباء مالية إضافية وضمان وفاء مقدمو خدمات الإنترنت بالتزاماتهم تجاه المستهلكين.

هل يمكن لمقدمي خدمات الإنترنت تخفيف الأعباء المالية على المستهلكين بعد انتهاء برنامج الاتصال الميسور التكلفة؟

نعم، يمكن لمقدمي خدمات الإنترنت المساعدة في تخفيف الأعباء المالية الإضافية على المستهلكين بعد انتهاء برنامج الاتصال الميسور التكلفة من خلال تقديم خطط خدمة إنترنت منخفضة التكلفة مصممة خصيصًا للمستهلكين ذوي الدخل المنخفض أو عن طريق نقل المستهلكين إلى الخطط الحالية منخفضة التكلفة. يهدف هذا إلى دعم الأسر في الحفاظ على الوصول إلى الإنترنت بأسعار معقولة.

ماذا يحدث إذا لم تستطيع الأسرة المستحقة دفع رسوم الخدمة المدعومة من برنامج الاتصال الميسور التكلفة؟

بموجب قواعد برنامج الاتصال الميسور التكلفة، لا يمكن لمقدمي خدمات الإنترنت المشاركين إنهاء الخدمة المدعومة من برنامج الاتصال الميسور التكلفة للأسرة المستحقة بسبب عدم الدفع حتى مرور 90 يومًا على تاريخ استحقاق دفع الفاتورة. يُسمح لمقدمي خدمات الإنترنت بتحويل الأسرة إلى خطة منخفضة التكلفة عند تأخرهم في السداد بعد تاريخ الاستحقاق، مع إخطار الأسرة مُسبقًا.

هل تخضع رسوم الإنهاء المبكر المنطبقة على الأسر المؤهلة التي تنهي خطط الخدمة لعقود خدمة ممتدة بعد انتهاء برنامج الاتصال الميسور التكلفة؟

لا، لا يمكن لمقدمي خدمات الإنترنت فرض رسوم إنهاء مبكر على الأسر المؤهلة التي تنهي خطط الخدمة الخاضعة لعقود خدمة ممتدة حتى بعد انتهاء برنامج الاتصال الميسور التكلفة. يحمي هذا الأسر من الغرامات المالية لإنهاء عقود الخدمة مبكرًا، حتى لو لم تعد تحصل على ميزة برنامج الاتصال الميسور التكلفة.

كيف يُحظر على مقدمي خدمات الإنترنت القيام بأفعال أو ممارسات غير عادلة وغير معقولة تتصل ببرنامج الاتصال الميسور التكلفة؟

يُحظر على مقدمي خدمات الإنترنت الانخراط في أي أعمال أو ممارسات من شأنها أن تقوض غرض أو قصد أو نزاهة برنامج الاتصال الميسور التكلفة، حتى بعد توقف الأسر عن تلقي استحقاقات وميزات برنامج الاتصال الميسور التكلفة. يشمل ذلك إعلانات خاطئة أو مضللة عن برنامج الاتصال الميسور التكلفة أو اعتبار أنفسهم مزودين مشاركين في برنامج الاتصال الميسور التكلفة في حين أنهم ليسوا كذلك. يمكن إبلاغ لجنة الاتصالات الفيدرالية عند حدوث أي انتهاكات.

كيف يمكن للمستهلكين تقديم شكوى بخصوص امتثال المزود لقواعد برنامج الاتصال الميسور التكلفة ومتطلبات الإنهاء التدريجي له؟

يمكن للمستهلكين الذين لديهم مخاوف بشأن امتثال مقدمي الخدمات لقواعد برنامج الاتصال الميسور التكلفة ومتطلبات الإنهاء التدريجي له تقديم شكوى إلى اللجنة عن طريق التفضل بزيارة الرابط التالي: ConsumerComplaints.fcc.gov. يمكن للأسر التي لديها أسئلة الاتصال بمركز دعم برنامج الاتصال الميسور التكلفة على رقم: 877-384-2575 أو من خلال زيارة الرابط acpinfo@fcc.gov. يمكن للمستهلكين الصم أو ضعاف السمع استخدام الخط الساخن للغات الإشارة الأمريكية ASL على رقم: 844-432-2275.